

CLIENT COMPLAINT AND DISPUTE RESOLUTION SERVICE INFORMATION

Clients who are dissatisfied with a financial product or service have the right to file a complaint and to seek a resolution of the problem. Robert Evans Investment Counsel Limited (REIC) has designated the Chief Compliance Officer to act as the Complaints Officer. Complaints should be directed to the Complaints Officer at the following address:

Robert Evans Investment Counsel Limited
150 King Street West, Suite 801
Toronto, ON, M5H 1J9
Attention: Don Barber, Chief Compliance Officer
Phone: (416) 368-9310
Email: dbarber@evansic.com

REIC will acknowledge receipt of any complaint promptly, typically within five business days. We will conduct a thorough investigation and provide a written response, which may include:

- An offer to resolve the complaint,
- A denial of the complaint with an explanation, or
- Another appropriate resolution.

REIC aims to respond within 90 days. If additional information is required from the client, or if the matter is particularly complex or novel, we will inform the client of the expected response timeline.

If a client is not satisfied with REIC's response, or if a decision is not made within 90 days, the client may be eligible to escalate the matter to the Ombudsman for Banking Services and Investments (OBSI). OBSI offers an independent and impartial dispute resolution service at no cost to the client. OBSI may recommend non-binding compensation of up to \$350,000 if it determines the client was treated unfairly, based on industry standards, codes of conduct, regulations, and applicable laws. Contact details for the OBSI are:

Ombudsman for Banking Services and Investments (OBSI)
20 Queen Street West, Suite 2400, P.O. Box 8
Toronto, ON, M5H 3R3
Website: www.obsi.ca
Email: ombudsman@obsi.ca
Toll-Free Phone: 1-888-451-4519

If the client is a resident of Québec, in accordance with the Securities Act (Québec), REIC will acknowledge receipt of a complaint in writing within 10 days (unless a simplified procedure applies). The acknowledgement will include a summary or copy of REIC's complaint-handling policy. REIC will

EVANS | INVESTMENT | COUNSEL

investigate and provide a final written decision within 60 days, or up to 90 days in exceptional circumstances. If a settlement offer is accepted, REIC will fulfill the terms within 30 days.

If the client remains unsatisfied or does not receive a decision within 90 days, they may request that the Autorité des marchés financiers (AMF) review the complaint. REIC will transfer the complaint file to the AMF within 15 days of such a request. With the client's consent, the AMF may act as a conciliator or mediator at no cost.

Effective: July 1, 2025

EVANS | INVESTMENT | COUNSEL

150 King Street West, Suite 801 - P.O. Box 55, Toronto, ON, M5H 1J9

Tel: 416-368-9310 | Fax: 416-368-9370 | www.evansic.com

RENSEIGNEMENTS SUR LE SERVICE DE RÉOLUTION DES PLAINTES ET DES LITIGES DES CLIENTS

Les clients insatisfaits d'un produit ou service financier ont le droit de déposer une plainte et de demander une résolution du problème. Robert Evans Investment Counsel Limited (REIC) a désigné le chef de la conformité comme responsable des plaintes. Les plaintes doivent être adressées au responsable de la conformité à l'adresse suivante :

Robert Evans Investment Counsel Limited
150 King Street West, Suite 801
Toronto, ON, M5H 1J9
À l'attention de : Don Barber, Chief Compliance Officer
Téléphone : (416) 368-9310
Courriel : dbarber@evansic.com

REIC accusera réception de toute plainte dans les meilleurs délais, habituellement dans les cinq jours ouvrables. Nous mènerons une enquête approfondie et fournirons une réponse écrite, qui peut inclure :

- Une offre de résolution de la plainte ;
- Un rejet de la plainte avec explication ;
- Une autre solution appropriée.

REIC s'efforce de répondre dans un délai de 90 jours. Si des renseignements supplémentaires sont requis du client, ou si le problème est particulièrement complexe ou nouveau, nous l'informerons du délai de réponse prévu.

Si un client n'est pas satisfait de la réponse de REIC, ou si aucune décision n'est prise dans les 90 jours, il pourrait être admissible à soumettre le problème à l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI). L'OSBI offre un service de règlement des différends indépendant et impartial, gratuit pour le client. L'OSBI peut recommander une indemnisation non contraignante pouvant atteindre 350 000 \$ s'il détermine que le client a été traité injustement, conformément aux normes de l'industrie, aux codes de conduite, à la réglementation et aux lois applicables. Les coordonnées de l'OSBI sont les suivantes :

Ombudsman for Banking Services and Investments (OBSI)
20 Queen Street West, Suite 2400, P.O. Box 8
Toronto, ON, M5H 3R3
Site Web: www.obsi.ca
Courriel: ombudsman@obsi.ca
Téléphone sans frais: 1-888-451-4519

EVANS | INVESTMENT | COUNSEL

Si le client réside au Québec, conformément à la Loi sur les valeurs mobilières (Québec), REIC accusera réception de la plainte par écrit dans un délai de 10 jours (sauf si une procédure simplifiée s'applique). Cet accusé de réception comprendra un résumé ou une copie de sa politique de traitement des plaintes. REIC enquêtera et rendra une décision finale par écrit dans un délai de 60 jours, ou jusqu'à 90 jours dans des circonstances exceptionnelles. Si une offre de règlement est acceptée, REIC respectera les conditions dans un délai de 30 jours.

Si le client demeure insatisfait ou ne reçoit pas de décision dans un délai de 90 jours, il peut demander à l'Autorité des marchés financiers (AMF) d'examiner sa plainte. Le REIC transmettra le dossier de plainte à l'AMF dans les 15 jours suivant cette demande. Avec le consentement du client, l'AMF peut agir à titre de conciliateur ou de médiateur, sans frais.

En vigueur à compter du 1er juillet 2025

EVANS | INVESTMENT | COUNSEL

150 King Street West, Suite 801 - P.O. Box 55, Toronto, ON, M5H 1J9

Tel: 416-368-9310 | Fax: 416-368-9370 | www.evansic.com